

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO
del 16 settembre 2024**

Il giorno 16 settembre 2024 alle ore 12,45 si è riunito su piattaforma “Google Meet”, il Presidio di Qualità di Ateneo dell’Università per Stranieri di Siena, con sede in Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1. Approvazione del verbale della seduta precedente**
- 2. Comunicazioni della Presidente**
- 3. Linee Guida Opinioni dottorandi: approvazione**
- 4. Relazione Commissione Paritetica 2023: analisi**
- 5. Varie ed eventuali**

Risultano presenti collegate/i in via telematica:

Cristiana Franco (Presidente), Ermanno Orlando (vice Presidente), Laura Ricci, Tommaso Pallassini

Partecipa alla riunione come uditrice la prof.ssa Benedetta Aldinucci

Assente giustificata:

Caterina Toschi

Partecipa alla riunione la dott.ssa Paola Giachi in qualità di personale tecnico amministrativo della struttura di supporto al Presidio.

La prof.ssa Franco, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la seduta.

Verbalizza la dott.ssa Paola Giachi.

1 Approvazione dei verbali delle sedute precedenti

Tace.

2 Comunicazioni della Presidente

2.1 Insieme al dott. Pellizzi abbiamo modificato la proposta di quesito sulla soddisfazione degli studenti per le attività di supporto fornito dal personale TA che il CSI dovrà inserire nel questionario studenti dell'a.a. 2024/25. Quella proposta dal PQA nella seduta del **10 giugno 2024** rischiava infatti di produrre risposte poco informative. La nuova formulazione è la seguente

Di quali strutture/uffici amministrativi che gestiscono i seguenti servizi agli studenti hai maggiormente usufruito durante il tuo percorso di studio?

RISPOSTE (è possibile selezionare più opzioni)

- Segreteria corsi di laurea*
- Segreteria post-laurea*
- Tirocinio*
- Mobilità Erasmus*
- Mobilità extra-europea*
- Orientamento*
- DSA*
- Accoglienza*
- Tutorato 200 ore*
- Servizio counseling*
- Servizio Help-desk*
- Certificazioni linguistiche*
- URP (ufficio relazioni con il pubblico)*

Quali sono le modalità di accesso che privilegi:

RISPOSTE

- Posta elettronica*
- Telefono*
- Front-office (in presenza)*

Sei soddisfatto delle modalità organizzative adottate dall'Ateneo con riferimento ai servizi agli studenti?

RISPOSTE

- Decisamente sì*
- Più sì che no*
- Più no che sì*

□ *Decisamente no*

Il Presidio invierà la nuova formulazione al Consiglio di Dipartimento per approvazione e inserimento nei questionari.

- 2.2 Si sono conclusi gli incontri di formazione del PQA sulle metodologie di compilazione dei rapporti di autovalutazione; tutti gli incontri sono stati videoregistrati e condivisi con i coordinatori, i gruppi di riesame e i gruppi di autovalutazione.
- 2.3 Questione della mancanza di indicatori ANVUR per il Dipartimento a seguito del cambio di denominazione da DADR a DiSU che ANVUR ha mancato di registrare, considerando di fatto il DiSU come un dipartimento diverso dal DADR. Si prende atto che l'Ateneo ha deciso, su indicazione del Dott. D'Alessandro di ANVUR, di mandare ad ANVUR richiesta ufficiale di oscuramento dei dati del 2020, in modo da ottenere un trend coerente con gli anni precedenti e seguenti.
- 2.4 Il prof. Eugenio Salvatore ha dato disponibilità per aiutarci a garantire la presenza di box per l'AQ nelle pagine web del nuovo sito e a controllare che i link inseriti nei rapporti di autovalutazione per la visita di accreditamento saranno attivi sul nuovo website. Sarà pertanto la figura di raccordo tra PQA e redazione web di ateneo.
- 2.5 La presidente ha preparato una bozza con elenco delle pagine web in cui c'è bisogno di box "Documenti di AQ", che trasmetterà al prof. Salvatore;
- 2.6 Sarà organizzato un breve corso di formazione per la compilazione di tabelle e grafici con Excel e PowerPoint tenuto dal dott. Palladini nei primi giorni di novembre p.v.

3 Linee Guida Opinioni dottorandi: approvazione

La Presidente sottopone all'approvazione del PQA le Linee Guida per la rilevazione, elaborazione, gestione e comunicazione delle opinioni e della soddisfazione dei dottorandi e dottori di ricerca.

Il Presidio approva

4 Relazione Commissione Paritetica 2023: analisi

La Presidente illustra al PQA le principali criticità a livello di Ateneo emerse dalla relazione della Commissione paritetica del 2023, per una verifica dello stato di avanzamento delle azioni a livello di Ateneo. In sintesi, quello che è emerso è rappresentato nella tabella che segue:

Prospetti sintetici delle principali criticità e azioni proposte a livello di Ateneo e dei singoli CdS

A) LIVELLO DI ATENEIO		
Principali criticità rilevate dalla CPDS	Linee di azione proposte dalla CPDS	Stato di avanzamento azioni
Sezione A A1. La principale criticità riguarda le modalità di computo delle percentuali di compilazione dei questionari e l'importanza di coinvolgere studentesse e studenti attraverso la convinzione piuttosto che la costrizione	l'Ateneo, grazie in particolare alla collaborazione tra Coordinatore della Didattica, PQ e Dipartimento, ha individuato e deciso dei correttivi che la Commissione Paritetica condivide e ritiene utili al superamento delle criticità	azioni per incentivare la compilazione dei questionari istituzione della "settimana della valutazione" (una per ogni semestre) opportunamente segnalata su sito web e social); sensibilizzazione dei docenti in sede di consiglio di dipartimento, perché facciano compilare i questionari in aula alla fine dei corsi, sarà inviata una mail a tutti i docenti con allegate le linee guida opinioni studenti
A2. Si sono registrate ancora alcune problematiche relative alla somministrazione dei questionari per L10 Online.	La Commissione condivide la procedura adottata dal Coordinatore della didattica all'avvio della nuova campagna di rilevazione, che prevede la condivisione dei testi dei questionari con chi coordina i CdS prima che si apra la possibilità di compilare i questionari.	il coordinatore del cds online ha chiesto al csi che i questionari vengano prima sottoposti alla sua approvazione per un ulteriore controllo e poi somministrati.
A3. Appare importante evitare che le situazioni di disagio post-covid abbiano ripercussioni negative, che potrebbero portare all'abbandono degli studi da parte di un numero crescente di studentesse e studenti.	Prosecuzione della importante e preziosa campagna di monitoraggio e di contatto delle persone che, potenzialmente, risultano poter essere in difficoltà per il mancato superamento di esami in un lungo periodo, già avviata dallo "sportello Help". Avviare, ove questo risulta possibile, azioni di prevenzione delle più frequenti situazioni di disagio.	il prof. spagnolo monitora e interviene con azioni per evitare abbandoni. genera annualmente un report pubblicato sul sito di ateneo https://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/POLITICHE_INCLUSIVE_GIUSTIZIA_SOCIETARIA_CIALE_riesame_2023_programm_2024.pdf
B1. Si riscontra l'assenza di domande sulla piattaforma Moodle all'interno del questionario.	Si suggerisce (se ciò non comporta problemi alla comparabilità dei questionari nel corso degli anni) l'inserimento nel questionario studenti relativo alle strutture di almeno una domanda sulla	il pqa si impegna a proporre una bozza di domanda e a verificare che venga inserita nei prossimi questionari (PQA ottobre 2024)

		piattaforma Moodle, per la gran parte dei corsi dell'Ateneo.	
	B2. Carenza di spazi per lo studio e la consultazione dei volumi della biblioteca.	Proseguimento dello sforzo di ampliamento degli spazi, già attivato ad esempio con l'inaugurazione della sala lettura "Michela Murgia"; ugualmente apprezzabile, e da proseguire, l'iniziativa sperimentale che rende disponibili per studentesse e studenti le aule non in uso per la didattica.	mail del management del 20 agosto 2024 a tutti i Centri di Ateneo in cui si chiede che <i>per una migliore organizzazione dell'utilizzo delle aule, di confrontarsi con il management, prima di rendere pubblici i calendari delle vostre attività per l'anno accademico.</i> Molte attività saranno svolte nella sede dei pispini.
	B3. I tempi di apertura delle strutture potrebbero essere ulteriormente espansi.	Alla stregua di quanto avviene spesso all'estero, sarebbe auspicabile l'ampliamento degli orari di accessibilità alle strutture e alla biblioteca e alle sale di lettura in particolare.	la biblioteca è aperta tutti i giorni dalle 8,30 alle 19,15. la questione dell'ampliamento degli orari di accessibilità alle strutture sarà trasmessa alla governance di ateneo per un parere, tramite mail
Sezione C	C1. Riprendendo il lavoro della Commissione Paritetica degli anni precedenti, in linea di principio potrebbero considerarsi come criticità eventuali tassi di superamento particolarmente bassi per alcuni esami.	Quest'anno la Commissione Paritetica ha potuto disporre (dal 13/12/2023) delle tabelle dei tassi di superamento e voto medio per tutti gli esami nel triennio 2020-2022, non riscontrando casi di criticità secondo la definizione individuata dal Presidio di Qualità. Si propone che il Presidio di Qualità prosegua nel monitoraggio negli anni successivi.	la tabella viene aggiornata una volta all'anno nel mese di novembre. prossimo aggiornamento (per poter comprendere la maggior parte degli esami) novembre 2024
Sezione D	D1. Disponibilità delle schede SMA solo dal 14 dicembre.	Per il futuro, ove fosse tecnicamente possibile, la Commissione Paritetica auspica di poter disporre di tutta la documentazione necessaria alla redazione della Rapporto annuale al massimo entro la fine del mese di ottobre. Si è coscienti che la tempistica 2023 sia stata	tutti gli indicatori anvr vengono inviati ai coordinatori appena pubblicati da anvr. gli stessi sono pubblicati sul sito della banca dati sua cds. I primi dati necessari e disponibili, per la scrittura della relazione

		detтата da condizioni eccezionali e particolarmente complesse di riorganizzazione dei processi.	paritetica saranno condivisi nel CLOUD entro il mese di settembre 2024
	D2. Disponibilità dei dati dell'anno x-1 (anziché x- 2) al momento della redazione della Relazione dell'anno x.	In considerazione del fatto che le schede di monitoraggio sono "Annuali", sarebbe auspicabile che gli indicatori forniti da ANVUR negli ultimi mesi di un anno (ad esempio il Rapporto della Commissione viene redatto tra ottobre e dicembre) fossero relativi all'anno precedente e non a due anni prima.	questa criticita' non è migliorabile in quanto anvur fornisce i dati a x-2
Sezione E	E1. Assenza delle schede SUA-CdS di tutto il sistema universitario italiano dal sito www.university.it .	Si auspica che il MUR ripristini una modalità di accesso pubblico e centralizzato alle schede SUA-CdS	per ovviare a questa criticità, il consiglio del Disu nella seduta del 12 marzo 2024 ha abilitato tutti i docenti, in sola lettura, alla visualizzazione delle sue dei cds di ateneo. per l'accesso pubblico a university abbiamo inviato più richieste al Cineca senza ottenere alcuna risposta. Si auspica che il MUR ripristini la modalità di collegamento alle schede SUA quanto prima
Sezione F	F1. non si tratta di una reale criticità; proposta di miglioramento della disponibilità di documenti via <i>cloud</i>	Si propone di sperimentare, a livello di Dipartimento o di Ateneo, un sistematico accesso cloud alla documentazione in modo da facilitarne la reperibilità diretta e la condivisione; lo stesso sistema potrebbe prevedere una modalità "progressiva", anziché annuale, per la redazione delle relazioni su alcune aree di competenza.	il PQA ha adottato il sistema CLOUD per la condivisione utile alla redazione di documenti (sua cds, riesame ciclico, autovalutazione, relazione paritetica,)

Per quanto riguarda le criticità emerse per CdS il PQA propone di chiedere direttamente ai coordinatori di inviare eventuali azioni di miglioramento intraprese a seguito delle segnalazioni della CPDS.

5 Varie ed eventuali

tace

Ai sensi del “Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica” emanato con D.R. n. 51.23 del 02.02.2023, l’adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l’identificazione di ciascuno di essi;
- l’intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

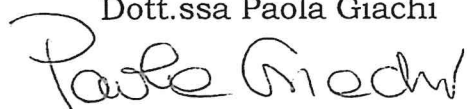
Gli strumenti a distanza dell’Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la possibilità di intervenire via audio e per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Null’altro essendovi da verbalizzare, alle ore 13,45 la seduta è tolta.

La segretaria verbalizzante

Dott.ssa Paola Giachi



La Presidente del Presidio di Qualità

Prof.ssa Cristiana Franco

Firmato digitalmente da: Cristiana Franco
Organizzazione: UNIVERSITA' PER STRANIERI DI SIENA/80007610522
Limitazioni d'uso: Explicit Text: Il titolare fa uso del presente certificato solo per le finalità di lavoro per le quali esso è rilasciato. The certificate holder must use the certificate only for the purposes for which it is issued.
Data: 15/10/2024 15:49:15

